

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE UFSBDPRO.FR

## 1. GENERALITES

---

Toute commande ou vente emporte adhésion sans réserve à nos conditions de vente, livraison et paiement. Nos offres sont réservées exclusivement aux chirurgiens-dentistes munis d'un numéro RPPS.

## 2. PRIX

---

Les prix indiqués sur le bon de commande s'entendent TTC pour une livraison pour la France Métropolitaine uniquement. Pour les DOM et TOM les envois sont réalisés sur devis.

## 3. PAIEMENT

---

Le paiement s'effectue par Carte Bleue sur le site sécurisé de notre prestataire financier.

## 4. RESERVE DE PROPRIETE

---

La marchandise livrée reste propriété de l'UFSBD jusqu'au paiement intégral de la facture.

## 5. LIVRAISON

---

Les frais d'expédition sont franco de port pour toute commande supérieure à 84 € TTC en dessous de ce montant minimum un forfait de 24 € sera appliqué.

En cas de livraison hors France Métropole, une tarification spécifique sera établie et proposée par devis au Client.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et n'engagent en aucun cas l'UFSBD.

Lors d'une modification de la commande, la livraison sera reportée de 4 jours minimum.

## 6. TRANSPORT

---

Les réserves d'usage doivent être émises lors de la livraison, sur le récépissé remis par le livreur, et être confirmées à l'UFSBD dans les 3 jours par moyen écrit et argumenté.

## 7. RETRACTATION

---

Conformément à l'article L121-16-1 III du Code de la Consommation, les dispositions relatives au droit de rétractation ne sont pas applicables aux Clients qui passent Commande dans le cadre de leur activité professionnelle principale.

## 8. RECLAMATIONS & RETOURS

---

Les réclamations ou annulations se font par écrit dans les 3 jours à [commande@ufsbd.fr](mailto:commande@ufsbd.fr)

Au-delà de ce délai, le client peut se voir facturer des frais de résiliation.

De légères différences de coloris, format ou matériel peuvent se produire. Nous nous réservons le droit d'améliorer ou modifier nos modèles sans avertissement.

## **9. GARANTIE**

---

L'UFSBD ne propose aucune garantie sur le matériel.

Aucune détérioration résultant d'accidents ou de mauvaise utilisation ne pourra prétendre à un quelconque échange ou remboursement.

## **10. LIEU DE JURIDICTION**

---

En cas de différent, le litige devra être porté devant les Tribunaux de Paris, seuls compétents même en cas d'appel de garantie, de pluralité de défendeurs ou de référé. Le droit français est le seul applicable.

## **11. DONNEES PERSONNELLES**

---

### 11.1 Informations

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande. Le Client accepte expressément que les données individuelles le concernant fassent l'objet d'un traitement informatique de la part de l'UFSBD, des prestataires et/ou sous-traitants de l'UFSBD.

### 11.2 Collecte et usage de données individuelles

L'UFSBD, responsable de traitement, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion de la relation Clients, incluant notamment la gestion des informations Clients contenues dans le fichier Clients, la gestion des relations commerciales Clients, la gestion des devis/commandes clients et des réclamations, la gestion des opérations et campagnes promotionnelles, l'amélioration de la relation UFSBD - Clients, la gestion des achats et paiements, ...et ceci, dans le cadre des présentes CGV signées entre chaque Client et l'UFSBD.

Les données collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées à l'UFSBD et, le cas échéant, aux prestataires et/ou aux sous-traitants auxquels UFSBD fait appel dans le cadre de la gestion et de l'amélioration de la relation avec le Client.

Les données du Client collectées sont notamment des données d'identification (état civil, identité, adresse, mail contact ...), des données de connexion (IP, journaux d'événements...), des données bancaires, des données de géolocalisation, des historiques d'achats, centre d'intérêts, suivi de Commandes ....

### 11.3 Durée de conservation

Les Données à Caractère Personnel des personnes naviguant sur le Site et des Clients sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur traitement et à l'accomplissement des finalités concernées et ne seront, en tout état de cause, pas conservées au-delà d'une durée s'établissant comme suit :

10 ans en ce qui concerne la gestion des Commandes, livraisons et factures à compter de l'émission de la dernière facture.

### 11.4 Sécurité et accès aux données informatisées

L'accès aux données du Client est limité aux personnes habilitées pour effectuer les opérations de traitements de données, de sécurité et de maintenance informatique.

### 11.5 Droits et exercice des droits des personnes concernées

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des Données à Caractère Personnel et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose des droits suivants sur ses données :

**DROIT D'INFORMATION**

L'UFSBD s'engage à produire une information claire, transparente et accessible sur les conditions et modalités de la collecte et du traitement des Données à Caractère Personnel.

**DROIT D'ACCES**

Le Client dispose d'un droit d'accès permettant d'obtenir des informations sur l'existence d'un traitement et de ses modalités. Le Client dispose également du droit d'obtenir une copie de ses Données.

**DROIT DE RECTIFICATION**

Le Client peut solliciter UFSBD afin de procéder à la rectification de ses Données, notamment lorsque celles-ci ne sont plus à jour.

**DROIT A L'EFFACEMENT (« DROIT A L'OUBLI »)**

Sous réserve de la réglementation en vigueur, et notamment des exceptions (par exemple, en matière de conservation nécessaire au respect d'une obligation légale), le Client peut réclamer l'effacement des Données à Caractère Personnel qui lui sont relatives.

**DROIT D'OPPOSITION**

Le Client a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement de Données à Caractère Personnel le concernant.

**DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT**

Sous certaines conditions, le Client peut obtenir du responsable du traitement, à savoir UFSBD, la limitation du traitement sous certaines conditions.